



*Samen
werken
aan groei*

*miniMaster
Welzijn Ouderen*

*Foto directie
voorzitter
lokale bank*

De zorg is een van de meest dynamische sectoren van dit moment. De verantwoordelijkheid voor ouderenwelzijn verschuift deels naar de gemeenten. Mensen worden steeds mondiger en stellen steeds hogere eisen aan kwaliteit en service. Dan is er nog de vergrijzing én de toenemende behoefte aan transparantie. En ondertussen moeten de kosten in de hand gehouden worden.

Deze ontwikkelingen vragen om intensieve samenwerking tussen lokale en regionale partijen. Misschien is samenwerken niet altijd vanzelfsprekend en zeker niet altijd gemakkelijk. Dus hoe geven we die dan vorm? Hoe komen de belangrijkste issues op tafel? En hoe zorgen we er gezamenlijk voor dat deze worden opgelost?

Om u hierbij te ondersteunen hebben wij in samenwerking met de Coöperatie Fabriek een bijzonder programma ontwikkeld. U vindt hier samen met andere deelnemers oplossingen ter verbetering van het welzijn van ouderen in uw regio; juist nu alles verandert.

Wij nodigen u van harte uit om deel te nemen aan dit inspirerende programma.

[naam directievoorzitter], Directievoorzitter Rabobank [naam lokale bank]

Samen sterker



Rabobank



Het Rabobank miniMaster programma Welzijn Ouderen is specifiek samengesteld voor professionals op het gebied van ouderenwelzijn. De beoogde deelnemers zijn medewerkers die belast zijn met de uitvoering van de zorg. Hierbij valt te denken aan: gemeentelijke beleidsmedewerkers, huisartsen, apothekers, GGD, GGZ, vertegenwoordigers van patiëntenverenigingen, zorgverzekeraars, ziekenhuizen, verpleeg- en revalidatiecentra, mantel- en thuiszorg instellingen.

Aanpak

De gehanteerde leermethodiek is Action Learning. U wisselt ervaringen uit met de andere deelnemers en de docenten. U kunt de aangereikte theorieën direct toepassen in uw dagelijkse praktijk.

“Op alle fronten sprake van verbinding”

Programma en docenten

Het programma bestaat uit acht miniMasterclasses. Voor elk ervan is een docent met ruime praktijkervaring en affiniteit met welzijn aangetrokken. U neemt een scala aan inzichten, casuïstiek en netwerkcontacten mee naar huis.

Het programma behandelt de volgende acht disciplines en thema's:

- **Transformatie van de zorgprofessional**
- **Ondernemerschap in de zorg**
- **Zorg in de praktijk**
- **Veranderend zorglandschap, innovatie & technologie**
- **Lokale zorgfoto**
- **Zorg vanuit klantperspectief**
- **Samenwerken**
- **Lokaal zorgplan op 1 A4**

Transformatie van de zorgprofessional

De professional in de zorg dient een belangrijke bijdrage te leveren aan de vormgeving van de participatie-maatschappij:

Aanspreken op de eigen kracht van de burger en het versterken van het netwerk rondom kwetsbaren in de samenleving. Dit vraagt om nieuwe kennis en vaardigheden van de professional. Maar wat behelst de transformatie van zorgprofessionals eigenlijk? En wat vraagt dat met betrekking tot leren en ontwikkelen van de betrokken organisaties?

Docent: drs. T. (Thomas) Verhiel werkt, als oprichter van Degeneralist.nl dagelijks met professionals in het zorgveld. De afgelopen jaren heeft hij zeer veel organisaties in het ontwikkelen en trainen van professionals in het publieke domein geadviseerd. Daarnaast is Thomas adviseur en all-round trainer opleider voor diverse opdrachtgevers in het sociaal domein. Thomas heeft voorheen als management consultant bij Twynstra Gudde gewerkt.

Ondernemerschap in de zorg

Gezondheid is ons grootste goed. De zorg steeds beter maken en toch betaalbaar houden kan alleen maar als de zorgmedewerkers zelf de regie in handen nemen. In deze miniMasterclass maakt u op een praktische manier kennis met het fenomeen veranderen “buiten de bestaande context”. U krijgt handreikingen hoe van buiten naar binnen te kijken en weer van binnen naar buiten. Het doel is opnieuw te creëren, te innoveren en verbindend te veranderen. Vindt uw eigen weg in een veranderende omgevingsdynamiek en hoe dit vervolgens om te zetten in een duurzaam sociaal ondernemerschap.

Docent: drs. W.G.A. (Walter) Kienhuis houdt zicht o.a. bezig met definiëren en implementeren van innovaties en nieuwe organisatie modellen en het verbeteren van het innovatie- en aanpassingsvermogen binnen zorgorganisaties. Hij studeerde gezondheidswetenschappen, Beleid en Beheer aan de Universiteit Maastricht. Daarna vervulde hij verschillende functies bij leveranciers die zich bewegen op het snijvlak van organisatievraagstukken en ICT in de zorg.

Zorg in de praktijk

Door de veranderingen in de zorg ontstaan er nieuwe innovatieve dienstverleningsconcepten gebaseerd op het werken met zelfstandige participatie-ondernemers en het creëren van lokale en virtuele communities die op basis van wederkerigheid samenwerken. Dit brengt een omslag in denken met zich mee. Wat betekent dit voor u en voor de zorg in de praktijk?

Docent: T. (Theo) van de Schepop MBA is zorgondernemer en executive manager op het gebied van: Gezondheidszorg, HRM, Kwaliteit & Veiligheid. Theo is werkzaam als Programma directeur in de Ommelander Ziekenhuis Groep en Partner Meijer consulting Group. Daarnaast is hij mede-eigenaar van Habitat lekker leven en zorgboerderij Buitenplaats de Poel.

“We hadden het tijdens de miniMaster regelmatig over zaken die niet in boeken te vinden zijn.”

Veranderend zorglandschap, innovatie & technologie

Door de aanhoudende stagnatie van de economische groei en groeiende zorgconsumptie zet de overheid zwaar in op kostenbeheersing. Er is meer nodig! Zorginnovatie moet meer gericht zijn op waarde creatie voor de patiënt. Door samen een analyse te maken van de belangrijkste trends en ontwikkelingen in wonen, welzijn en zorg komen we tot een gedeeld beeld van de toekomst. Lokale verbindingen zijn hierbij de sleutels tot succes. U krijgt een ander beeld van de toekomst en het besef dat u hierin een verschil kunt maken.

Docent: drs. B.F. (Berend) Buys Ballot is onderzoeker, scenario-planner en programmamanager bij BeBright. Zijn aandachtsgebieden zijn gezondheidszorg en publieke dienstverlening. Als programmamanager stuurt hij landelijke programma's aan die de toekomst van wonen, welzijn en zorg voor ouderen vorm geven. Daarnaast adviseert hij Rijk en gemeenten over de toekomst van lokaal bestuur. Berend heeft Gezondheidswetenschappen gestudeerd aan de Erasmus Universiteit.

Lokale zorgfoto

Vanuit de behoefte aan een concreet beeld van een vitale en leefbare regio gaat u samen aan de slag om een scan te maken van de ontwikkelingen op het gebied van zorg- en welzijn in uw regio. U bepaalt de gezamenlijke ambitie en wat daarvoor sleutels voor succes zijn. U sluit af met een concreet actieplan voor het terugdringen van de zorgconsumptie op regioniveau met behoud van welzijn en zorg. Zo ervaart u de kracht van een lerend en innoverend netwerk en brengt u deze aanpak tegelijkertijd in de praktijk.

Docent: dr. E.J.C. (Ellis) Boerkamp is sinds 2013 partner bij BeBright. Ze combineert een doctoraat in Economische Wetenschappen met opleidingen in marketing, psychologie en leiderschap. Ze leidde vele grootschalige veranderopdrachten bij

financiële instellingen en zorgorganisaties. Met heldere inhoud en originele processen zet Ellis zowel individuen als grote groepen aan tot groei.

Zorg vanuit klantperspectief

De klant in de zorg wordt mondiger en wil meer regie over zijn ziekte en gezondheid. Kernbegrippen zijn een goede “kwaliteit van leven” en zorg die is afgestemd op de individuele wensen en behoeften. Dit gaat niet vanzelf. Zo is goede informatie belangrijk voor de klant om keuzes te maken tussen behandelingen en tussen zorgverleners. Ook de rol van de zorgverlener verandert, deze zal zich steeds meer gaan opstellen als coach. Tot slot zullen digitale tools steeds belangrijker worden. Digitale middelen kunnen patiënten ondersteunen bij zelfmanagement.

Docent: drs. J. (Jacqueline) Baardman is adjunct directeur bij de patiëntenfederatie NPCF. Jacqueline begon haar loopbaan als A verpleegkundige. Daarna volgde zij de studie sociale wetenschappen en studeerde af in massacommunicatie en public relations. Verschillende beleids- en management functies in de zorgsector volgden. Sinds 2007 werkt zij bij patiëntenfederatie NPCF.

Samenwerken

Goed samenwerken is voor de toekomst van iedere zorgorganisatie van belang. Het benutten van kansen of het beantwoorden van complexe vraagstukken kan geen enkele organisatie alleen. Samenwerkingsrelaties en het samen bouwen aan allianties of strategische partnerschappen zijn daarvoor cruciaal. In de praktijk blijkt dat echter niet eenvoudig te zijn. Welke regels en logica spelen een rol? Hoe kunt u met de andere deelnemers een gemeenschappelijke bril opzetten en dezelfde “taal” ontwikkelen?

Docent: dr. W. (Wilfrid) Opheij is bestuursadviseur, mede oprichter en partner van Common Eye. Hij schreef samen met Edwin Kaats het boek “Leren samenwerken tussen organisaties”, het Managementboek van 2013. Hij promoveerde in 2008 in Tilburg op een proefschrift ‘Bestuurders zijn van betekenis, allianties en netwerken in bestuurlijk perspectief’. Hij heeft meer dan 25 jaar als organisatie adviseur gewerkt bij Twynstra Gudde.

Lokaal zorgplan op 1 A4

Het maken van een gezamenlijk plan helpt om ambities ook echt te verwezenlijken, het zorgt ervoor dat activiteiten dezelfde richting in gaan en ook echt bij elkaar optellen. Maar dikke plannen maken kost te veel tijd en worden in de praktijk zelden uitgevoerd. Met de methode van een plan op 1A4 heeft u de voordelen van een plan waarin echte keuzes worden gemaakt zonder dat het onnodig veel tijd kost om op te schrijven en uit te werken. Zo blijft er meer tijd over om echt keuzes te maken en deze vervolgens in de praktijk waar te maken.

Docent: drs. M. (Marc) van Eck is managing director van Business Openers en expert in merkpositionering en interne marketing. Hij is voorzitter van het NIMA platform Interne Marketing en auteur van het beste marketingboek 2008: “Interne marketing in de praktijk, het merk als kompas”.



Studiemateriaal

Het studiemateriaal is inbegrepen. Dit zal voorafgaand aan de deelnemers worden uitgereikt.

Programmatijden

- 15.30 uur ontvangst
- 16.00 uur aanvang programma
- 17.30 uur lichte maaltijd
- 18.00 uur hervatten programma
- 20.00 uur afsluiting

Informatie en inschrijven

Voor meer informatie en voor aanmelding kunt u contact opnemen met **[de heer / mevrouw] [naam]**. U kunt **[hem / haar]** bereiken via **[0x xx xx xx xx]** en **[e-mailadres]**.

Waarom bieden wij u dit programma aan?

Als Rabobank onderkennen wij de uitdagingen waar stakeholders en professionals op het gebied van ouderenwelzijn voor staan. Wij geloven in de kracht van samenwerking. Daarom bieden we een deel van de oplossing door expertise te delen en partijen samen te brengen. U bespreekt de belangrijkste vraagstukken en bedenkt gezamenlijk oplossingen. Dit leidt tot inspiratie en een concrete bijdrage aan de verbetering van het welzijn van ouderen in uw regio en u bouwt een bijzonder netwerk op.

Samengevat

Rabobank miniMaster Welzijn Ouderen

Duur programma

Circa 4 maanden

Aantal bijeenkomsten

Acht [dag]avonden van 16.00 – 20.00 uur
Gemiddeld eenmaal per 14 dagen

Data

[8 data nader in te vullen, start in 2015]

Locatie

[Naam Rabobank]
[Adres Rabobank]
[Postcode en plaats Rabobank]

Studiemateriaal

Inbegrepen

Eigen bijdrage

€ 495 per persoon, vrij van BTW.

Er is plaats voor maximaal 22 deelnemers.

De Coöperatie Fabriek is geregistreerd in het Centraal Register Kort Beroeps Onderwijs (www.CRKBO.nl)

Dit programma is op verzoek van **[naam lokale bank]** ontwikkeld door

Naam lokale Rabobank
Postbus XXX
0000 XX XXXXXXXX
T 000 123 45 67
E xxxxxxxx@xxxxxxx.rabobank.nl
www.rabobank.nl/xxxxxxx

de Coöperatie Fabriek
Postbus 91
1398 ZH Muiden
T 0294-271967
E info@decooperatiefabriek.nl
I www.decooperatiefabriek.nl
U vindt ons ook op LinkedIn



Samen werken aan groei