



*Samenwerken  
aan groei*

*Met de  
masterClasses  
Ledenraad*

De financiële wereld is dynamisch en de ontwikkelingen volgen elkaar in hoog tempo op. Actuele thema's zoals het imago van de financiële dienstverleners, veranderende wensen van klanten, online ontwikkelingen, strenge wet- en regelgeving en de druk op de financiële resultaten houden ons dagelijks bezig.

In deze turbulente omgeving wil Rabobank Apeldoorn en omgeving een belangrijke bijdrage blijven leveren om de ambities van onze klanten te realiseren. Daarin kunnen we alleen succesvol zijn als we samenwerken met alle betrokkenen waaronder de Ledenraad. De ledenraad bestaat uit mensen zoals u die de ambitie hebben om mee te denken over de dingen die Rabobank Apeldoorn en omgeving doet. U staat midden in de samenleving en weet wat daar speelt.

We helpen u graag om uw rol als lid van de ledenraad zo goed mogelijk in te vullen. Dat doen we onder meer door het aanbieden van de masterClasses Ledenraad. Tijdens de Masterclasses komen de meest relevante thema's voor u aan bod, begeleid door vakdocenten uit de praktijk. Wij zijn er van overtuigd dat u na deze masterClasses Ledenraad als ledenraadslid beter voorbereid zal zijn op de toekomst.

***Harm Bruins Slot***  
***Voorzitter Raad van Commissarissen***

***Een aandeel in elkaar***



**Rabobank**

## Trends en Maatschappelijke Ontwikkelingen

Het verkennen van trends is noodzakelijk om een indruk te krijgen in welke richting de samenleving zich zou kunnen bewegen. Trends geven niet aan wat er gaat gebeuren, maar wat er kan gaan gebeuren. Degenen die over verschillende trends hebben nagedacht, zijn beter voorbereid om te kunnen reageren. Het denken in scenario's is niet het maken van een plan voor een specifieke richting, maar het voorbereid zijn op alternatieve ontwikkelingen om zo extreme verrassingen te voorkomen. Ter voorbereiding op deze avond krijgt u een overzicht van mogelijke trends die we kunnen bespreken. U kiest welke aan de orde moeten komen.

**Docent: Drs. P. (Paul) Turken** werkte meer dan 20 jaar als marketing- en managementconsultant en was onder meer lid van de Raad van Bestuur van FHV/BBDO in Nederland. Tegenwoordig doceert hij, vervult hij verschillende commissariaten, adviseert hij over merkebeleid en is hij board counselor.

## Actuele ontwikkelingen in de financiële wereld

De allereerste bank ter wereld is opgericht in 1472 (Italië). Sindsdien is de bankensector gegroeid tot een van de belangrijkste sectoren ter wereld, zo ook in Nederland. Het bankenlandschap is gedurende al die eeuwen aan sterke veranderingen onderhevig. In deze tijd is er in Nederland sprake van een focus op bancaire kernactiviteiten, daling van het aantal bankkantoren, opkomst van mobiel bankieren, niet-bankiers die de rol van banken overnemen, de werkgelegenheid in de sector die als gevolg van voorgaande ontwikkelingen sterk daalt, strengere wet- en regelgeving, meer toezicht op Europees niveau en al de overige ontwikkelingen die we elke dag in de krant kunnen lezen. Tijdens de masterClass Actuele Ontwikkelingen in de Financiële Wereld worden deze ontwikkelingen besproken en becommentarieerd. Tevens is er de mogelijkheden om uw opinie over deze ontwikkelingen aan te scherpen.

**Docent: Drs. H.C.A. (Hinrich) Slobbe** is oprichter en directeur van Wizfiz. Hij geeft advies en training op gebied van financieel management en is actief in zowel de profit- als de non-profitsector. Zijn doel is dat u een goede gesprekspartner wordt van uw financiële partners.

## Samenwerken is het nieuwe businessmodel

Samenwerken zit in de genen van de Coöperatieve Rabobank, ook de ledenraad is geboren uit de wil om samen de bank vorm te geven. Maar inmiddels is samenwerking geen keuze meer. Zowel

in het maatschappelijk veld als in het bedrijfsleven is samenwerken en het werken in netwerken de manier van het organiseren van taken in complexe omgevingen. Wat betekent dat voor de Rabobank en dus voor de ledenraad? En hoe beïnvloedt dat haar rol en positie richting de Rabobank? Hoe ziet de samenwerker anno 2015 eruit?

**Docent: Drs. R. (Rosi) Dhaenens MBA** "It's all about collaboration". Dat is het motto van deze collaboratologist, oftewel samenwerkingsdeskundige. Rosi Dhaenens is oprichter van Collabó, een bureau dat is gespecialiseerd in meerpartijen-samenwerking. Ze werkt voor zowel nationale als internationale ondernemingen.

## Duurzaam ondernemerschap

Op termijn kan maar één businessmodel renderen en dat is een duurzaam businessmodel. Om zeker te zijn van een concurrerende positie in de economie van morgen, moeten we vandaag al positie kiezen. Maar hoe doen we dat? In deze masterClass wordt u meegenomen in de essentiële principes van duurzaam ondernemerschap. Aan bod komen waardecreatie, radicale innovatie, circulair ondernemen en het doorbreken van grenzen.

**Docent: nog bekend te maken**

## Data

29 september 2015  
24 november 2015  
2 februari 2016  
5 april 2016

## Programma

17.30 uur ontvangst met lichte maaltijd  
18.00 uur aanvang programma  
22.00 uur einde programma

## Locatie

Rabobank Apeldoorn en omgeving  
Eendrachtstraat 133  
7336 AC APELDOORN

**Contactpersoon:** Daphne van Rooden  
**Mobiel nummer:** (055) 578 48 30  
**E-mail:** D.Rooden@Apeldoorn.rabobank.nl

Dit programma is voor Rabobank Apeldoorn en omgeving ontwikkeld door:

Rabobank Apeldoorn en omgeving  
Eendrachtstraat 133  
7336 AC Apeldoorn  
T +31 (0)55 578 48 75  
www.apeldoorn.rabobank.nl

de Coöperatie Fabriek  
Postbus 91  
1398 ZH Muiden  
T 0294 27 19 67  
www.decooperatiefabriek.nl



Samen werken aan groei