



## Rabo miniMaster Eerstelijnszorg

*Samenwerken aan gezondheid*



De zorg staat voor grote uitdagingen. Patiënten stellen steeds hogere eisen. Klanten en politiek vragen om transparantie en vergelijkbaarheid van de dienstverleners. De vergrijzing neemt toe terwijl de kosten in de hand moeten worden gehouden. Het is ook niet de vraag of de zorgsector moet veranderen, maar hoe, wanneer en met welk tempo!

De ontwikkelingen in de zorg vragen veel van uw ondernemerschap. Op welke trends speelt u in en welke laat u even gaan? Met welke partijen gaat u samenwerken en met welke niet? Hoe organiseert u de processen zo efficiënt en effectief mogelijk? Wat is nodig voor financiële continuïteit? Om u te ondersteunen in het beantwoorden van deze vraagstukken hebben Rabobank Noord en West Twente, Rabobank Centraal Twente en Rabobank Enschede Haaksbergen in samenwerking met de Coöperatie Fabriek een managementprogramma ontwikkeld voor de ondernemende zorgaanbieder.

Wij nodigen u van harte uit om deel te nemen aan dit inspirerende programma.

**Hans Raanhuis**  
**Directeur Bedrijven**

**Rabobank Centraal Twente**

**Een aandeel in elkaar**



**Rabobank**

***De Rabo miniMaster Eerstelijnszorg is specifiek samengesteld voor ondernemers in de zorg waaronder huisartsen, apothekers, fysiotherapeuten, tandartsen, mondhygiënist, psychologen en overige therapeuten.***

Deze opleiding geeft u nieuwe inzichten. U krijgt praktische handvatten, onder meer op het gebied van strategisch management, persoonlijk leiderschap en innovatie. Na iedere masterClass neemt u een veelheid aan theorie en casuïstiek mee naar huis. U ontwikkelt een frisse blik op uw onderneming en bouwt een bijzonder netwerk op.

### **Accreditatie Algemene Nascholing**

Wanneer u het programma volledig heeft doorlopen, ontvangt u de volgende PE-punten:

- Huisartsen: 28 PE-punten (ABAN)
- Tandartsen: 32 PE-punten (KRT)
- Openbare Apothekers: 28 PE-punten (KNMP)
- Mondhygiënist: 28 PE-punten (KRM)

Specialisten uit de 2e lijn kunnen bij PE-online inzien of de ABAN accreditatie geldt voor zijn/haar specialisme of daar zelf accreditatie aanvragen. Voor fysiotherapeuten is het niet meer mogelijk PE-punten voor algemene nascholing te ontvangen.

### **Aanpak**

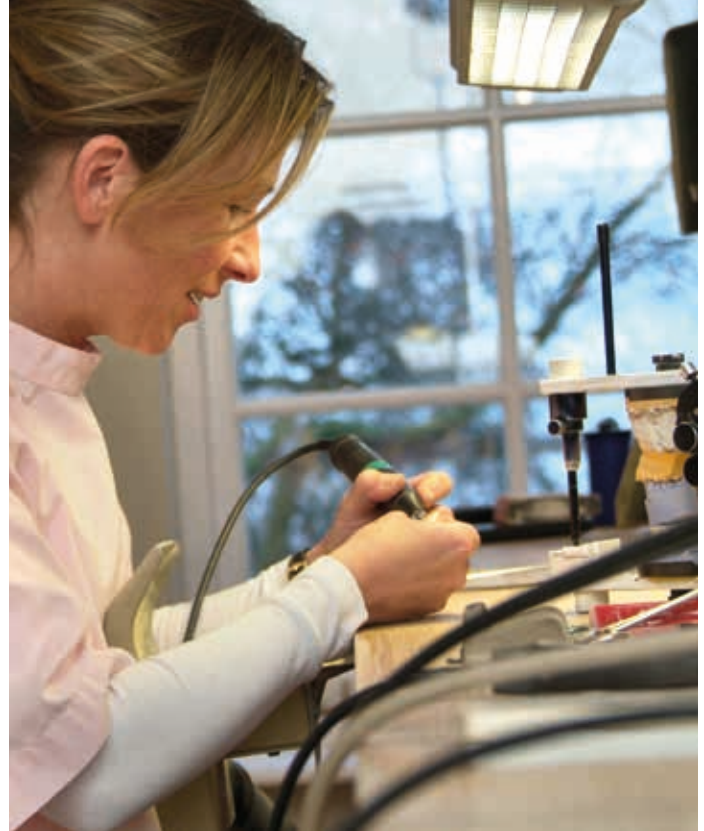
De gehanteerde leermethodiek is Action Learning. U wisselt ervaringen uit met de andere deelnemers én de docenten. U kunt de aangereikte theorieën direct toepassen in uw dagelijkse praktijk.

### **Programma en docenten**

Het programma bestaat uit acht masterClasses die elk een wezenlijk aspect van ondernemerschap behandelen.

- Strategie in de Zorg
- Financieel Management
- Marketing Management
- Management voor de Zorgprofessional
- Persoonlijk Leiderschap
- Samenwerken
- Transformatie van de zorgprofessional
- Social Media in de zorg

De docenten hebben ruime praktijkervaring en affiniteit met de zorgvraagstukken.



### **Strategie in de Zorg**

De ontwikkelingen in de zorg volgen elkaar in hoog tempo op. Deze bijeenkomst gaat over trends en ontwikkelingen met impact voor de zorg. We zoomen in op de essentie van strategie en de do's en don't's bij strategie-ontwikkeling.

**Docent:** dr. W. (Wilfrid) Opheij is partner en oprichter van Common Eye. Hij is specialist in strategie, samenwerken en partnerships.

### **Financieel Management**

Tijdens deze bijeenkomst komen de volgende zaken aan bod. Hoe ziet een gezonde praktijk er financieel uit? En hoe werkt waarde creatie in de zorg? Financiële informatie is slechts een deel van het verhaal van uw onderneming. Maar het kennen ervan is essentieel.

**Docent:** Drs. H.C.A. (Hinrich) Slobbe is oprichter en directeur van Wizfiz. Hij geeft advies en training op gebied van financieel management. Hij is actief in de profit- en de non-profitsector.

### **Marketing Management**

De standaard opvatting: de zorg hoeft niet aan marketing te doen. Reclame is ongebruikelijk. Daar staat tegenover: marketing is het vak dat ervoor moet zorgen dat de ruil tussen aanbieder en afnemer zo verloopt dat beide tevreden zijn. En hierover is best veel gedoe op dit moment met ontevredenheid aan alle zijden. De demografie verandert het klantensysteem compleet en dus ontstaan er nieuwe ruilverhoudingen.

**Docent: Drs. P. (Paul) Turken** werkte meer dan 20 jaar als marketing- en managementconsultant. Tegenwoordig doceert en adviseert hij, vervult hij verschillende commissariaten en is hij board counselor.

### **Management voor de Zorgprofessional**

Management voor de Zorgprofessional gaat over 'wat', 'hoe' en 'wij'. De concrete organisatiedoelen en de daarvan afgeleide medewerkersdoelen (het 'wat') staan in de masterClass centraal. Vanuit deze doelen legt u de link naar de sturing ('hoe') van medewerkers. Hierbij is het belangrijk de krachten en valkuilen van medewerkers te kennen, de 'wij'-factor. In de verbinding van deze drie factoren ontstaan de organisatieresultaten.

**Docent: C.J.P. (Corné) van Hest MBA** begeleidt organisaties in uitdagende ontwikkeltrajecten. Weet hoe je HRM praktisch laat aansluiten op bedrijfsprocessen en organisatie doelen.

### **Persoonlijk Leiderschap**

In een wereld waarin de prestatie steeds hoger wordt gelegd en de omstandigheden zwaarder worden, is persoonlijk leiderschap gevraagd. Dat houdt in dat u vaart maakt door uzelf te zijn. Het is de kracht waarmee u uzelf en anderen in beweging zet teneinde gewenste prestaties te realiseren. Hoe dat werkt, leert en ervaart u tijdens deze masterClass.



**Docent: Drs. H. (Hans) van der Loo** is zelfstandig adviseur op het gebied van gedrags- en cultuurverandering, schrijver van verschillende bestsellers en een veelgevraagd spreker.

### **Samenwerken**

Met wie is samenwerking wenselijk en mogelijk en wat zijn de kansen en bedreigingen van samenwerking? Deze masterClass gaat over de harde en zachte kanten van samenwerking, de verschillende vormen van samenwerking, over samenwerkingscultuur en veelvoorkomende knelpunten in samenwerking. Met een concrete verbinding van de theorie naar de praktijk.

**Docent: Drs. R. (Rosi) Dhaenens MBA** "It's all about collaboration". Dat is het motto van samenwerkingsdeskundige Rosi Dhaenens. Zij is oprichter van Collabó, een bureau gespecialiseerd in meerpartijensamenwerking.

### **Transformatie van de zorgprofessional**

De professional in de zorg dient een belangrijke bijdrage te leveren aan de vormgeving van de participatiemaatschappij: door de burger aan te spreken op de eigen kracht en door het netwerk rondom kwetsbaren in de samenleving te versterken. Dit vraagt nieuwe kennis en vaardigheden van de professional. Maar wat behelst deze transformatie eigenlijk? En wat vraagt het van de betrokken organisaties?

**Docent: Drs. T. (Thomas) Verhiel** heeft, als oprichter van Degeneralist.nl, zeer veel organisaties geadviseerd in het ontwikkelen en trainen van professionals in het publieke domein.

### **Social Media in de zorg**

Internet en social media zijn ingeburgerd. Steeds vaker worden zorgverleners online beoordeeld. Patiënten zoeken zelf alles op met dokter Google. Consumenten meten van alles met behulp van slimme apparaten en smartphones. Wat betekenen al deze ontwikkelingen voor u en voor uw relatie met de patiënt?

**Docent: Drs. C. (Cor) Hospes** is verhalencoach en traint organisaties en directies in de kunst van het goed vertellen van hun verhaal.



### Studiemateriaal

Het studiemateriaal is inbegrepen. U krijgt toegang tot een persoonlijke online leeromgeving waar u al het studiemateriaal terug kunt vinden. Naderhand kunt u de aangeboden kennis en inzichten nog eens op uw gemak nalezen.

### Programmatijden

17.00 uur ontvangst met warm buffet

18.00 uur aanvang programma

22.00 uur afsluiting

### Vragen en aanmelden

Voor meer informatie en aanmelden verzoeken wij u contact op te nemen met uw accountmanager.

### Waarom bieden wij u dit aan?

Rabobank wil bijdragen aan de welvaart en het welzijn in Nederland. Het stimuleren van ondernemerschap is hierbij een belangrijk uitgangspunt. We ondersteunen ondernemers en delen ons netwerk en kennis. Met deze opleiding richten wij ons nadrukkelijk op ondernemers die actief zijn in de zorg. Persoonlijke en zakelijke groei is het gevolg. Samen sterker door samen te werken aan gezondheid. Daar draait het om.

## Overzicht

### Rabo miniMaster Eerstelijnszorg

#### Duur programma

Circa 4 maanden.

#### Aantal bijeenkomsten

8 avondbijeenkomsten van 17.00 tot 22.00 uur.

De eerste bijeenkomst op 6 september begint om 16.30 uur met een kennismakingsbijeenkomst en aansluitend warm buffet en start van de eerste masterClass.

De volgorde van de masterClasses is niet gelijk aan de volgorde in deze brochure.

#### Data (dinsdagavonden)

6 september 2016

20 september 2016

4 oktober 2016

18 oktober 2016

1 november 2016

15 november 2016

29 november 2016

13 december 2016

#### Studiemateriaal

Via uw digitale leeromgeving.

#### Locatie

Het Rabo miniMaster Eerstelijnszorg programma vindt afwisselend plaats op een van de locaties van de organiserende Twentse Rabobanken.

Rabobank Centraal Twente; Marskant 5 te Hengelo

Rabobank Noord en West Twente; De Werf 5 te Almelo

Rabobank Enschede-Haaksbergen; Het Eeftink 2 te Enschede

#### Eigen bijdrage

Deze bedraagt € 1250,- vrij van btw/ per deelnemer.

De Coöperatie Fabriek is geregistreerd in het Centraal Register Kort Beroeps Onderwijs ([www.CRKBO.nl](http://www.CRKBO.nl)).

Dit programma is ontwikkeld door:



*Samen werken aan groei*