



# Rabo masterClasses Samen Deurne centrum verbeteren

*Bruisend, Gastvrij, Echt Deurne!*



Hoe maken we het centrum van Deurne weer aantrekkelijk voor bezoekers, winkeliers, ondernemers, investeerders en bewoners? Dat zijn vragen waar wij met z'n allen al een tijdje over nadenken. Dit heeft onder andere geresulteerd in een gezamenlijke visie: 'Samen Deurne centrum verbeteren',

opgesteld in 2016. Zijn daarmee alle discussie en problemen opgelost? Nee natuurlijk niet, maar er is wel een impuls gegeven aan bewustwording. En ja, natuurlijk moeten we nog een hoop realiseren. Wat precies en hoe we dat gaan doen? Dat is waar o.a. deze vier masterClasses ons bij gaan helpen.

Onder leiding van top-docenten kijken we naar zaken als de voorwaarden voor succesvolle samenwerking, lokale trends en ontwikkelingen, gastvrijheid en marketingtrends. Zodat we samen aan de slag kunnen met de thema's die voor het centrum van Deurne van belang zijn. Lokale samenwerking bij de ontwikkeling en verbetering van Deurne centrum wordt door deze masterClasses gestimuleerd.

Wij nodigen al onze ondernemers in het centrum van harte uit deel te nemen aan dit inspirerende programma.

***Marc Janssen, Manager MKB Rabobank Peelland Zuid***

***Peter Thijssen, Centrummanager Deurne***

***Wil Olde Hampsink, Voorzitter Centrummanagement***

***Marinus Biemans, Wethouder***

***Rabobank Peelland Zuid***



***Gemeente Deurne Rabobank***





***Deze masterClasses zijn speciaal ontwikkeld voor u als ondernemer in het centrum van Deurne. U krijgt nieuwe inzichten en doet inspiratie op om succesvol samen te werken aan een toekomstbestendig centrum.***

U krijgt praktische handvaten van top-docenten en gast-sprekers. Na iedere masterClass neemt u een veelheid aan theorie en praktijkvoorbeelden mee naar huis. U ontwikkelt een frisse blik op het centrum en werkt mee aan een succesvolle samenwerking met de andere stakeholders in het lokale netwerk.

### **Aanpak**

De gehanteerde leermethodiek is Action Learning. U wisselt ervaringen uit met de andere deelnemers én de docenten. U kunt de aangereikte theorieën direct toepassen in uw dagelijkse praktijk.

### **Deelnemers**

De deelnemers zijn o.a. vertegenwoordigers van: Gemeente, banken, horeca, vastgoed, bewoners en retailers.

### **Programma en docenten**

Het programma bestaat uit vier masterClasses. Hierna kunt u desgewenst deelnemen aan nog eens vier masterClasses waarvan de onderwerpen in overleg met de deelnemers zullen worden samengesteld.

- Lokale trends en ontwikkelingen
- Succesvol samenwerken
- Marketing Management
- Gastvrijheid

De docenten hebben ruime praktijkervaring en affiniteit met ondernemers en winkelgebieden. Ieder van hen is als docent verbonden aan minimaal één business school, hogeschool of universiteit.

### **Lokale trends & ontwikkelingen**

Deze masterClass gaat over de feiten en fabels in de markt. Peter Nieland neemt u mee in de laatste ontwikkelingen en trends. Dat doet hij vanuit een macro-perspectief dat hij op deze avond doorvertaald naar uw centrum.

**Docent: Peter Nieland** werkt al zijn hele leven in de vastgoed-data. Hij is directeur van Locatus Nederland, marktleider op



het gebied van winkelinformatie in de Benelux en verzamelt zelf informatie over alle winkels en consumentgerichte, dienstverlenende bedrijven.

### Succesvol samenwerken

In de huidige marktomstandigheden wordt samenwerking steeds belangrijker voor Deurne centrum. Het zorgt er voor dat je verder komt en elkaars business kunt versterken. Deze masterClass gaat over de harde en zachte kanten van samenwerking, de verschillende vormen van samenwerking, over samenwerkingscultuur en veelvoorkomende knelpunten in de samenwerking. Praktijkvoorbeelden zorgen voor een concrete verbinding van de theorie naar de praktijk.

**Docent: Drs. R. (Rosi) Dhaenens MBA** "It's all about collaboration". Dat is het motto van deze collaboratologist, oftewel samenwerkingsdeskundige. Rosi Dhaenens is oprichter van Collabó, een bureau dat is gespecialiseerd in samenwerking tussen organisaties.

### Marketing Management

Goede marketing geeft de klant het gevoel dat hij als winnaar uit de transactie komt en dat hij een geweldige deal heeft. In

deze masterClass leert u dit winnaarsgevoel op te roepen bij uw klant, zodat de klanttevredenheid toeneemt en uw markt groeit. Tevreden klanten zijn immers de beste verkopers. Kijk naar marketing zoals Paul Turken dat doet en maak van marketing het leukste vak binnen de bedrijfskunde.

**Docent: Drs. P. (Paul) Turken** werkte meer dan 20 jaar als marketing- en managementconsultant. Tegenwoordig doceert en adviseert hij, vervult hij verschillende commissariaten en is hij board counselor.

### Gastvrijheid

Hoe creëer je als ondernemer de ultieme gastbeleving? Hoe blijf je verrassen en verwachtingen overtreffen? Hoe creëer je een prettige omgeving? Kun je gastvrijheid leren? In deze masterclass wordt u meegenomen in een inspirerend en soms confronterend verhaal over gastvrijheid.

**Docent: M. (Milo) Berlijn**, Directeur/eigenaar bij Trainmark & PIMP. Milo is een aanstekelijke spreker en trainer en bekende naam in de gastvrijheidsbranche.





## Overzicht

### Rabo masterClasses

#### Aantal bijeenkomsten

4 avondbijeenkomsten van 18.00 tot 22.00 uur.

De volgorde van de masterClasses is niet gelijk aan de volgorde in deze brochure.

#### Data (maandagavonden)

1 oktober 2018

8 oktober 2018

22 oktober 2018

5 november 2018

#### Studiemateriaal

Via uw digitale leeromgeving.

#### Locatie

Rabobank Peelland Zuid

De Poort 3

5751 CN DEURNE

De Coöperatie Fabriek is geregistreerd in het Centraal Register Kort Beroeps Onderwijs ([www.CRKBO.nl](http://www.CRKBO.nl)).

#### Studiemateriaal

Het studiemateriaal is inbegrepen. U krijgt toegang tot een persoonlijke online leeromgeving waar u al het studiemateriaal terug kunt vinden. Naderhand kunt u de aangeboden kennis en inzichten nog eens op uw gemak nalezen.

#### Programmatijden

17.30 uur ontvangst met een maaltijd

18.00 uur aanvang programma

22.00 uur afsluiting

#### Informatie en Inschrijven

Voor meer informatie en voor aanmelden kunt u contact opnemen met (volgt)

*Alle genoemde data, vakken en docenten zijn onder voorbehoud van wijzigingen.*

Dit programma is ontwikkeld door

