



Rabo masterClasses Verdiepingsmodules Eerstelijnszorg

Blijven werken aan groei

U bent een miniMaster!

U heeft eerder deelgenomen aan ons Rabo miniMaster programma. Daarin hebben wij u geïnspireerd om op een andere manier naar uw bedrijf en uw toekomst te kijken. Na afloop gaven verschillende deelnemers aan sommige zaken nog een keer terug te willen horen of te verdiepen.

Om een inhoudelijk vervolg aan het programma te geven, heeft de Coöperatie Fabriek op ons verzoek specifieke Verdiepingsmodules ontwikkeld. Deze Verdiepingsmodules worden u in een jaarprogramma van vier masterClasses aangeboden. U komt één keer per kwartaal bij elkaar. Het programma bestaat uit een mix van gevolgde vakken en nieuwe vakgebieden.

Wij nodigen u van harte uit deel te nemen aan dit inspirerende programma.

Rabobank Centraal Twente
Rabobank Enschede-Haaksbergen



Een aandeel in elkaar

Rabobank

Programma en docenten

In de verdieping op gevolgde vakken bouwen bekende docenten verder op de eerder gevolgde opleiding. Bij de nieuwe vakken ontmoet u nieuwe docenten die zorgen voor een inspirerende avond.

Ethiek in de zorg

In de laatste decennia is het zorglandschap ingrijpend veranderd en daarmee ook het management van en de ethiek in de zorg. In deze masterClass bespreekt René Ten Bos de veranderende relaties en verantwoordelijkheden, en gaat hij in op de vraag hoe hiermee om te gaan.

Docent: Prof. R. (René) ten Bos is hoogleraar filosofie aan de Radboud Universiteit Nijmegen en honorary professor aan de Universiteit van St Andrews in Schotland. Is geïnteresseerd in kritische management theorieën en heeft gepubliceerd over o.a. organisatie-ethiek, strategisch management en genderstudies.

Verdieping Marketing Management

We gaan merken bouwen, marketingplannen maken, marketinginstrumenten ontwikkelen, communicatieplannen opstellen, communicatie instrumenten afwegen, met NPS klanttevredenheid meten, onderzoek doen naar customer insights en zelfs de klant inschakelen via customer engagement. We zetten de volgende stap in marketing en van begrip gaan we over naar handelen. We gaan dat doen met succesvolle benchmarks uit de praktijk.

Docent: Drs. P. (Paul) Turken werkte meer dan 20 jaar als marketing- en managementconsultant. Tegenwoordig doceert en adviseert hij, vervult hij verschillende commissariaten en is hij board counseler.

In gesprek met de zorgverzekeraar

In de eerstelijnszorg wordt veelvuldig samengewerkt om de zorg voor patiënten te verbeteren. Individuele Zorgaanbieders komen echter niet altijd aan tafel bij zorgverzekeraars om over zorgverbeteringen te overleggen. In deze module wordt het mogelijk gemaakt met een vertegenwoordiger van een zorgverzekeraar in gesprek te gaan over zorg en verzekeren. Christine Sloetjes, regiomanager bij Menzis, geeft u een kijkje in de keuken als het gaat om zorginkoop en de impact daarvan op de verzekerden, inwoners van een regio als ook de relatie en samenwerking met zorgaanbieders. Er is veel

ruimte voor het stellen van vragen of bespreken van de dilemma's: samen kijken naar het samenspel tussen de klant, de aanbieder en de rol van de verzekeraar, nu en in de toekomst.

Docent: C. (Christine) Sloetjes, regiomanager Oost (Twente en de Achterhoek) bij Menzis. In deze rol is ze nauw betrokken bij integrale ontwikkelingen op het gebied van zorg en zorginkoop in de regio en daarnaast bij de inkoop van zorgvernieuwing, huisartsenzorg en chronische zorg.

Van de macht van normen naar de kracht van waarden

Alle tekenen wijzen er op: we gaan een nieuwe tijd in. Een tijd waarin we de waarde van de professional weer zien en zorgvuldiger omgaan met gemeenschappelijke middelen. Dat is te zien in de financiële wereld, in het onderwijs en zeker ook in de zorg. De traditionele wijze van organiseren wordt te veel bepaald door wetten en regels. Het moeten voldoen aan normen lijkt leidend, de bedoeling van organisaties verdwijnt naar de achtergrond. Normen zijn machtig, maar waarden zijn krachtiger.

Docent: H.E.M. (Inez) Sales MHA, geeft na een loopbaan als verpleegkundige, wijkverpleegkundige, manager en directeur/bestuurder van zorgorganisaties nu organisatieadvies en coaching aan organisaties in de not-for-profit sector.

Data (dinsdagavonden)

4 april, 12 september, 28 november en 6 maart

Programma

17.30 uur ontvangst met lichte maaltijd
18.00 uur aanvang programma
22.00 uur einde programma

Vragen en aanmelden

Voor meer informatie en aanmelden verzoeken wij u contact op te nemen met uw accountmanager.

Locatie

Rabobank Enschede-Haaksbergen
Het Eeftink 2
7541 WH ENSCHEDE

Eigen bijdrage

€ 495,- per persoon/vrij van btw

Dit programma is ontwikkeld door



Samen werken aan groei